

1e kwartaalbrief 2023

Versie: Vastgesteld door Raad

20 april 2023



Er is bij de transitie gestart met twee klantteams. Door de groei van de DUO-organisaties en de daardoor toenemende vragen, heeft het team P&O zich in 2022 inmiddels in drie klantteams georganiseerd: team Diemen, team Uithoorn/Ouder-Amstel en team Duo+. Nu de basis staat, worden de lijnen uitgezet voor de doorontwikkeling van het team. Dit is nodig om P&O verder in positie te brengen, zodat zij invulling kan (blijven) geven aan de verwachtingen, de vragen en de (bestuurlijke) ambities van de DUO-organisaties.

De doorontwikkeling van team P&O vraagt om volwaardige teamleidersfunctie, daarom is een uitbreiding van deze functie met 0,5 fte noodzakelijk. Naast de functie van de teamleider is ook uitbreiding van de advies- en recruiterfunctie nodig. De extra inzet die nu door het team wordt gepleegd is niet langer houdbaar. Voor de korte termijn is extra capaciteit nodig. De kosten voor Diemen bedragen hiervoor € 60.000 in 2023. De structurele claim volgt in de Kadernota 2024.

2.5.34 # Programma Voor en met Diemen

Programma Samen besturen

Het programma Voor en met Diemen is in 2022 gestart. Doelstelling van het programma is: De gemeente Diemen als dienstbare, mensgerichte en verbindende organisatie. In het ambitiedocument Voor en met Diemen en de kaders op participatie en communicatie wordt uitgebreid ingegaan op de context, ambities en doelstellingen van het programma. Het Ambitiedocument, het Participatiekader en het Communicatiekader zijn vastgesteld door de raad op 27 januari 2022. Het programmaplan is vastgesteld door de directie op 29 juni 2022. Het programma is intern op 20 en 21 juni officieel gelanceerd met het Open Your Mind Festival. Het Dienstverleningskader wordt naar verwachting in juni 2023 ter vaststelling voorgelegd aan de gemeenteraad.

In 2022 is er vanuit het programma gewerkt aan diverse doelstellingen en projecten. Vanuit de programmalijn Communicatie is onder andere gewerkt aan het project Begrijpelijke Taal, de nieuwskamer, de fotobank en een huisstijl voor animaties. Vanuit de programmalijn Participatie is in 2022 onder andere gewerkt aan een inwonerspanel en een interne werkwijze voor het participatieproces met onder andere een stappenplan. Voor de programmalijn Dienstverlening is een projectplan Dienstverleningskader opgesteld en gewerkt aan een concept Dienstverleningskader. Er is ondertussen ook al gewerkt aan acties zoals een feedbacktool op de website, voorbereidingen voor de invoering van de Omgevingswet en klantcontacttrainingen voor medewerkers van KCC/burgerzaken.

Het programma Voor en met Diemen is later gestart dan aanvankelijk beoogd (juni in plaats van januari). Daarnaast is de programmamanager in 2022 tijdelijk weggefallen en stond de capaciteit voor het programma onder druk van zowel het programmateam als de medewerking vanuit de organisatie, door vacatures en doordat de opvang van Oekraïners en de crisisnoodopvang aandacht vroegen. Hierdoor is in 2022 € 91.000 van het beschikbaar gestelde budget á € 100.000 niet uitgegeven. Voorgesteld wordt om dit budget over te hevelen naar 2023 om (uitgestelde) acties en capaciteit in 2023 te realiseren.